



CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL LAZIO

**INTERROGAZIONE  
A RISPOSTA IMMEDIATA  
N. 181 del 9 maggio 2024**

PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA

**DROGHEI**

***CONCORSO PUBBLICO - SERVIZIO NUMERO D'EMERGENZA UNICO  
EUROPEO (NUE 112)***

# Consiglio regionale del Lazio

## INTERROGAZIONE IMMEDIATA

### N. 181 del 9 maggio 2024

Consiglio Regionale del Lazio

Consigliera *Emanuela Droghei*

Al Presidente del Consiglio Regionale  
On Antonio Aurigemma  
SEDE

#### INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

Oggetto: concorso pubblico - servizio Numero d'emergenza Unico Europeo (NUE 112).

Premesso che:

- Il servizio Numero d'emergenza Unico Europeo (NUE 112) rappresenta un modello per la gestione delle chiamate di emergenza realizzato in attuazione della normativa dell'Unione Europea;
- Negli ultimi 8 mesi sono n.24 i dipendenti che hanno lasciato le centrali telefoniche del NUE 112 della Regione Lazio;
- La mancanza di personale causa spesso dei tempi di attesa molto lunghi anche fino a cinque minuti, per richieste di un'ambulanza, richieste dei vigili del fuoco ad esempio per incendi o allagamenti, nonché delle forze dell'ordine anche per situazioni di pericolo imminenti;
- da DTO (disciplinare tecnico operativo) è previsto che il NUE 112 risponda entro 10 secondi;

Considerato che:

- La Regione Lazio con determinazione n. G10817 del 9 agosto 2022 ha bandito un concorso pubblico finalizzato all'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 40 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112, Area degli Istruttori (ex categoria C, posizione economica C1);
- Con determinazione 28 marzo 2024, n. G03549 ha approvato la graduatoria finale di 131 candidati utilmente collocati nella graduatoria;
- La pubblicazione della graduatoria definitiva è avvenuta a 19 mesi dalla pubblicazione del bando;
- Le tempistiche con le quali si sta procedendo all'inserimento delle risorse idonee vincitrici risulta essere fortemente lento;



CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL LAZIO

Consiglio Regionale del Lazio

Consigliera *Emanuela Droghei*

Visti:

- I n.131 candidati risultati idonei a fronte dei n.40 vincitori;

Vista:

- La necessità di potenziare e garantire un servizio come quello del NUE 112, attraverso la possibile assunzione degli ulteriori 91 idonei alla stessa graduatoria;

si interroga  
il Presidente e La Giunta Regionale

se non intendono procedere a provvedere all'assunzione di tutti i n.131 idonei al concorso di cui sopra, al fine di potenziare e garantire il perfetto funzionamento del servizio di numero d'emergenza Unico Europeo (NUE 112).

La Consigliera Regionale  
Emanuela DROGHEI

Firmato digitalmente da:  
Emanuela Droghei  
Data: 09/05/2024 14:20:01