



CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL LAZIO

**INTERROGAZIONE  
A RISPOSTA IMMEDIATA  
N. 265 del 27 novembre 2024**

PRESENTATA DAI CONSIGLIERI

**MATTIA e MAROTTA**

***DISSERVIZI DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA PER LA  
PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E RAPIDO ESAURIMENTO DEI FONDI  
RELATIVI AI BUONI ASILI NIDO E-FAMILY – A.E. 2024/2025 (V EDIZIONE)***



**Consiglio regionale del Lazio  
INTERROGAZIONE IMMEDIATA  
N. 265 del 27 novembre 2024**

*Cons. Eleonora Mattia*

**Al Presidente del Consiglio regionale del Lazio  
On. Antonio Aurigemma**

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA**

**Oggetto: Disservizi della piattaforma informatica per la presentazione delle domande e rapido esaurimento dei fondi relativi ai Buoni Asili Nido E-Family – A.E. 2024/2025 (V edizione)**

**PREMESSO CHE**

il 14 novembre u.s. è stato pubblicato sulla piattaforma E-Family l'Avviso pubblico rivolto ai nuclei familiari della Regione Lazio per accedere a buoni servizio finalizzati al pagamento delle rette dei servizi educativi nel territorio della Regione Lazio, cosiddetti "Buoni Asili Nido", - V edizione – A.E. 2024-2025;

**RILEVATO CHE**

l'Avviso pubblico ha come oggetto l'erogazione di Buoni servizio alle famiglie finalizzati all'abbattimento dei costi della retta di frequenza per l'accoglienza dei bambini (3-36 mesi) presso i servizi educativi nel territorio della Regione Lazio, accreditati o nelle more dell'accreditamento, per il periodo 1° settembre 2024 – 31 luglio 2025 (Anno Educativo 2024-2025).;

**PRESO ATTO CHE**

la modalità di presentazione delle domande prevista dall'Avviso pubblico è "a sportello", ovvero in ordine cronologico, e la piattaforma per la presentazione delle domande doveva essere aperta dalle ore 15:00 del 26/11/2024 fino all'esaurimento delle risorse disponibili o fino al termine ultimo previsto, entro le ore 23:59 del 30/06/2025;

#### **CONSTATATO CHE**

dalle ore 14:30 del 26/11/2024, in prossimità dell'orario di apertura dello sportello di presentazione, fino alle ore 16:30 la piattaforma a ciò destinata è risultata totalmente irraggiungibile;

#### **ACCERTATO CHE**

anche dopo le ore 16:30 del 26/11/2024 la piattaforma ha ripreso a funzionare solo parzialmente, continuando a risultare irraggiungibile per numerosi utenti;

#### **CONSTATATO ALTRESI' CHE**

alle ore 20:00 dello stesso giorno 26/11/2024 – e quindi a sole 5 ore dall'apertura del termine di presentazione delle domande – l'Organismo Intermedio incaricato della gestione dell'Avviso pubblico ha comunicato l'avvenuta chiusura dello sportello per la presentazione delle domande per l'esaurimento della dotazione finanziaria disponibile;

#### **CONSIDERATO CHE**

nelle 5 ore di apertura della piattaforma per la presentazione delle domande il sito è stato irraggiungibile per la stragrande maggioranza degli interessati, i quali non hanno quindi avuto pari opportunità di accedere all'erogazione di Buoni servizio alle famiglie finalizzati all'abbattimento dei costi della retta di frequenza per l'accoglienza dei bambini (3-36 mesi) presso i servizi educativi nel territorio della Regione Lazio;

#### **RITENUTO CHE**

risulti inaccettabile che i problemi tecnici della piattaforma gestita dall'Organismo Intermedio incaricato dalla Regione Lazio ricadano sui cittadini incolpevoli, anche in considerazione del fatto che la modalità di presentazione "a sportello", unitamente con l'esiguità dei fondi disponibili – pari a 4,8 milioni di euro a fronte degli 11 milioni di euro previsti per l'anno precedente – non ha fatto che favorire le prevedibili criticità dovute al sovraffollamento del sito;

## **INTERROGA**

il Presidente della Regione e l'Assessore competente per sapere quali iniziative intendano intraprendere al fine di tutelare il diritto dei cittadini ad accedere in condizioni di parità all'erogazione dei Buoni Asili Nido finanziati con le risorse del Fondo Sociale europeo, che non è stato possibile esercitare a causa dell'inaccessibilità della piattaforma informatica per la presentazione delle domande dovuta a problemi tecnici.

**Avv. Eleonora MATTIA**

Firmato digitalmente da:  
Claudio Marotta  
Data: 27/11/2024 17:56:07

Firmato digitalmente da:  
Eleonora Mattia  
Data: 27/11/2024 17:48:47