



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

**INTERROGAZIONE
A RISPOSTA IMMEDIATA
N. 270 del 4 dicembre 2024**

PRESENTATA DALLE CONSIGLIERE

MATTIA e BATTISTI

***NUOVI GRAVI DISSERVIZI SULLA PIATTAFORMA E-FAMILY PER
L'ACCESSO AI BUONI SERVIZIO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA, DOPO
QUELLI APPENA VERIFICATISI PER I BUONI ASILI NIDO***



**Consiglio regionale del Lazio
INTERROGAZIONE IMMEDIATA
N. 270 del 4 dicembre 2024**

Cons. Eleonora Mattia

**Al Presidente del Consiglio regionale del Lazio
On. Antonio Aurigemma**

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

Oggetto: Nuovi gravi disservizi sulla piattaforma e-Family per l'accesso ai Buoni servizio per la Non autosufficienza, dopo quelli appena verificatisi per i Buoni Asili Nido

PREMESSO CHE

il 18 novembre u.s. sul sito efamilysg.it è stato pubblicato l'Avviso pubblico per accedere ai Buoni servizio finalizzati al pagamento dei servizi di assistenza per le persone non autosufficienti nel territorio della Regione Lazio – IV edizione, 2024-2025, annunciando che lo sportello di presentazione delle domande sarebbe stato aperto a partire dalle ore 15:00 del 28/11/2024;

RILEVATO CHE

il 28 novembre u.s. è stata comunicata sempre sul sito efamilysg.it il posticipo dell'apertura dello sportello di presentazione delle domande al giorno 3/12/2024, su disposizione della Regione Lazio, probabilmente anche a seguito dei gravi problemi tecnici che avevano colpito il medesimo sito il giorno prima, 27 novembre, per la presentazione dei Buoni Asili nido;

CONSTATATO CHE

il giorno 3 dicembre u.s. è stata ulteriormente comunicata sempre sul sito efamilysg.it la momentanea sospensione dell'apertura dello sportello di presentazione delle domande per i Buoni servizio per la Non autosufficienza – IV edizione- per verifiche volte ad evitare malfunzionamenti informatici, con un rinvio a data da destinarsi;

ACCERTATO CHE

l'avviso pubblico ha per oggetto l'erogazione di un contributo massimo di 700 euro per massimo 12 mensilità, per le spese sostenute dalle famiglie aventi diritto dal mese di luglio 2024 al mese di dicembre 2025;

PRESO ATTO CHE

la modalità di presentazione delle domande prevista dall'Avviso pubblico è “a sportello”, ovvero in ordine cronologico, dando vita a una sorta di “click day”, che costringe gli utenti a sfidarsi a chi clicca in maniera più veloce per accedere ad un contributo di fatto essenziale per molte famiglie, dato che consente a chi è gravato ogni giorno e h24 da compiti di cura di poter godere di qualche momento di libertà e di recupero delle energie psicofisiche;

CONSTATATO CHE

l'esiguità delle risorse disponibili, ridotte a meno della metà rispetto all'anno precedente, unitamente alla modalità di accesso ai contributi tramite “click day” aveva già creato enormi disservizi e problemi una settimana prima per la presentazione delle domande per i Buoni asili nido, determinando il blocco del sito per diverse ore e poi, dalla sua riapertura, l'esaurimento delle risorse in sole 5 ore;

EVIDENZIATO CHE

come nel caso dei Buoni Asili nido le risorse disponibili ammontavano a 4,8 milioni a fronte degli 11 milioni dell'anno precedente, anche nel caso dei Buoni per la Non autosufficienza le risorse disponibili ammontano a 8 milioni a fronte dei 20 milioni dell'anno precedente;

CONSIDERATO CHE

la modalità di accesso con “click day”, già criticabile per i Buoni Asili nido, appare del tutto inaccettabile per i Buoni servizio per la Non autosufficienza, in quanto, unitamente alla riduzione delle risorse disponibili, rischia di affidare la risposta ad esigenze di salute addirittura vitali per le famiglie agli esiti di una sorta di lotteria informatica;

RITENUTO CHE

sia assolutamente necessario prevedere un adeguamento delle risorse ai fabbisogni effettivi delle famiglie laziali, nonché un superamento del meccanismo del “click day”, a favore dell’individuazione di criteri oggettivi e trasparenti per la selezione, quanto più ampia possibile, delle effettive necessità di assistenza;

INTERROGA

il Presidente della Regione e l’Assessore competente per sapere come ritengano di rimediare al ripetersi, a distanza di pochi giorni, di gravissimi disservizi nell’erogazione prima dei Buoni per gli asili nido e poi dei Buoni servizio per la non autosufficienza, finanziati con le risorse del Fondo Sociale europeo tramite la piattaforma e-Family.

Avv. Eleonora MATTIA

Firmato digitalmente da:
Eleonora Mattia
Data: 04/12/2024 11:53:33

Firmato digitalmente da: Sara
Battisti
Data: 04/12/2024 12:25:53