



CONSIGLIO REGIONALE DEL LAZIO
INTERPELLANZA
N° del 26 / 06 / 2018



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

Consigliere Roberta Lombardi
Gruppo Consiliare MoVimento 5 Stelle Regione Lazio
XI Legislatura

INTERPELLANZA

Al Presidente del Consiglio Regionale
On. Daniele Leodori

OGGETTO: ASSUNZIONI NUE 112 - ORGANICO EMERGENZA ESTIVA

PREMESSO CHE

- il Numero Unico Europeo 112 è stato istituito con la direttiva 91/396/CEE, "*Decisione del Consiglio, del 29 luglio 1991, sull'introduzione di un numero unico europeo per chiamate di emergenza*", per rendere disponibile a tutti i cittadini europei un unico numero di emergenza valido in tutti gli Stati membri. A seguito della direttiva n. 2002/22/CE "*relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica (direttiva servizio universale)*" e della raccomandazione n. 2003/558/CE "*sul trattamento delle informazioni relative alla localizzazione del chiamante sulle reti di comunicazione elettronica ai fini della fornitura di servizi di chiamata di emergenza con capacità di localizzazione*" gli Stati membri devono garantire a tutti i cittadini europei di poter chiamare nella propria lingua tramite rete fissa o mobile gratuitamente il 112 per ogni emergenza in modo da consentire un intervento mirato nel minore tempo possibile;
- nell'attivazione del Numero Unico Europeo l'Italia si adeguata con grande ritardo rispetto ad altri *partner* europei con le regioni andate in ordine sparso. La Regione Lazio con Delibera di Giunta del 7 luglio 2015, n. 334, "*Attuazione Numero Unico Europeo dell'Emergenza (112 NUE) nella Regione Lazio*", è stata la seconda, dopo la Lombardia, ad attivarsi ed esclusivamente per le zone con prefisso 06;
- mentre alcune regioni, come la Toscana, hanno ritenuto opportuno attendere le risorse necessarie per essere sicuri che le richieste di emergenze non subissero disservizi, nel Lazio si è proceduto al contrario a lanciare il "servizio" prima delle necessarie coperture finanziarie e delle dotazioni organiche sufficienti a garantire con tempestività le risposte di soccorso con i disastrosi esiti a tutti noti: tempi estenuanti di attesa sia nella ricezione che nello smistamento delle chiamate, significativi ritardi nei tempi di risposta dei soccorsi, continue interruzioni del servizio;

CRUI - REGISTRO UNIVERSITARIO - 0013643 - I. 26-06-2018 - 12:09



Consigliere Roberta Lombardi
Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle Regione Lazio
XI Legislatura



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

- numerosi sono gli episodi di soccorsi arrivati in ritardo a causa dei disservizi del NUE 112 Lazio con esiti anche esiziali come nell'agosto 2017 dove una donna, messa in attesa lungamente da una voce preregistrata, ha visto suo padre morire per la mancata tempestività del soccorso.

CONSIDERATO CHE

- il NUE 112 del Lazio, con un bacino di utenza pari a 4.260.000 e una media giornaliera di oltre 7 mila chiamate, ha in organico solo sessanta operatori, metà di quelli necessari all'ordinario adempimento di questa delicata mansione, con turni massacranti (una pausa di 15 minuti ogni due ore) a tutto danno della qualità del servizio;
- la farraginosità del sistema voluto dall'Europa del doppio livello di risposta con un primo filtro dell'operatore della Centrale Unica di Risposta - per la verifica dell'oggetto della chiamata e dell'identificazione e localizzazione del chiamante - e successivo instradamento alla centrale di secondo livello per l'intervento di soccorso (vigili del fuoco, soccorso sanitario, forze dell'ordine), impongono che le dotazioni di personale del primo livello di risposta siano sempre congrue al bacino di utenza della popolazione interessata;
- con enorme ritardo la Giunta con sua Delibera n. 561 del 12.09.2017 ha indetto il "*Concorso Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 – Indizione concorso pubblico, per esami, per l'ammissione al corso – concorso selettivo di formazione per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n.115 unità di personale con il profilo professionale di Assistente area tecnica – Servizio NUE 112, categoria C, posizione economica C1.*";
- tale "*corso – concorso*" è stato subito rinviato a seguito dello scandalo della quota di personale riservato ai dipendenti della Giunta come è emerso dall'articolo de il Fatto Quotidiano del 26 marzo 2018, a firma Vincenzo Bisbiglia, dal titolo: "*Regione Lazio, nel concorso per addetti al 112 corsia preferenziale per i collaboratori di ex consiglieri e assessori*" questo a fronte della gravità della situazione in vista dell'arrivo del picco delle chiamate durante la stagione estiva e del personale già impiegato da oltre due anni e mezzo che non ha nessuna certezza del proprio futuro professionale;
- nelle more del concorso pubblico occorre immediatamente mettere la Centrale Operativa di Roma nella condizione di operare con efficacia tenendo conto che in media, in Estate, le chiamate aumentano del 40 per cento;



Consigliere Roberta Lombardi
Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle Regione Lazio
XI Legislatura



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

tanto premesso e considerato

S'interroga

Il Presidente della Regione Lazio, Nicola Zingaretti, per conoscere:

quali provvedimenti urgenti la Giunta intenda adottare *in primis* per garantire la piena e tempestiva operatività del NUE 112 Lazio in vista dell'avvio della stagione estiva evitando così il ripetersi dei drammatici episodi verificatisi la scorsa estate; *in secundis* per la stabilizzazione del personale tuttora inquadrato presso la Centrale Operativa di Roma e ancora incerto sul proprio futuro e *in terzis* per accelerare le procedure del "corso concorso" evitando ulteriori rinvii.

Roma, 26 giugno 2018

Consigliere Roberta Lombardi

00163 ROMA - VIA DELLA PISANA, 1301 - TEL. 06.65937060 - 06.65932723
E-MAIL: rlombardi@regione.lazio.it - www.lazio5stelle.it